



Algemene voorwaarden

voor het werven, selecteren en ter beschikking stellen van flexwerkers

Per 1 augustus 2018



WERQ
is lid van de
Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de volgende BV's:

WERQ Personeelsdiensten B.V.

KvK 04066167

WERQ B.V.

KvK 63278812

hierna te noemen: WERQ.

Schutstraat 114
7901 EH HOOGEVEEN

T. 0528-287 400

E. info@werq.nl

I. www.werq.nl

De Algemene Voorwaarden conform ABU zijn gedeponeerd ter griffe van de rechtbank te Amsterdam onder aktenummer: 111/2013 d.d. 27-12-2013.

Inhoud:

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexwerkers ABU: bladzijde 7 t/m 14 - 23 artikelen.

Aanvullende Algemene Voorwaarden - WERQ: bladzijde 15 t/m 20 - 9 artikelen.

Totaal 20 pagina's.

Inhoudsopgave

Inleiding en toelichting

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexwerkers - ABU

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Werkings sfeer
Artikel 3	De opdracht en de terbeschikkingstelling
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 5	Opschortingsrecht
Artikel 6	Werkprocedure
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 8	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 9	Functie en beloning
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden
Artikel 12	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief
Artikel 14	Facturatie
Artikel 15	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid uitzendonderneming
Artikel 16	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 17	Geheimhouding
Artikel 18	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens
Artikel 19	Bejegening flexwerker
Artikel 20	Medezeggenschap
Artikel 21	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 22	Toepasselijk recht en forumkeuze
Artikel 23	Slotbepaling

Aanvullende Voorwaarden - WERQ

Artikel 1	Rechtstreekse arbeidsverhouding
Artikel 2	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
Artikel 3	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexwerker
Artikel 4	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen
Artikel 5	Betaling en gevolgen wanbetaling
Artikel 6	Werving en selectie kandidaten
Artikel 7	Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat
Artikel 8	Advies
Artikel 9	Overige

Inleiding en toelichting

De Algemene Voorwaarden van WERQ zijn van toepassing op de werving, selectie en terbeschikkingstelling van flexwerkers. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexwerkers van de Algemene Bond Uitzendondernemingen. WERQ is lid van de ABU.

Algemene voorwaarden

Het specifieke karakter van de uitzendverhouding (die bijvoorbeeld wezenlijk verschilt van het leveren van goederen of het aannemen van werk) leidt tot de noodzaak om een aantal zaken op een passende manier te regelen. De Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) heeft daarbij het initiatief genomen om algemene voorwaarden te doen laten opstellen. De belangrijkste onderwerpen uit de algemene voorwaarden worden hierna kort toegelicht.

Driehoeksverhouding

De uitzendverhouding kent drie partijen: de opdrachtgever, de flexwerker en WERQ. Voor een goed begrip van de verhouding tussen de bij een uitzending betrokken partijen is het volgende van belang.

De uitzendovereenkomst tussen de flexwerker en WERQ is gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Deze definitie komt erop neer, dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen WERQ en de flexwerker, waarbij de flexwerker door WERQ ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die opdrachtgever werkzaam te zijn. De flexwerker is dus formeel in dienst van WERQ. Er is een CAO voor Uitzendkrachten waarin de rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van flexwerkers zijn geregeld. De flexwerker is feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij uitzending twee formele relaties: enerzijds de uitzendovereenkomst tussen de flexwerker en WERQ en anderzijds de overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en WERQ.

Aangezien de flexwerker feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op de werkplek. WERQ heeft geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. De opdrachtgever moet de flexwerker net zo goed instrueren, begeleiden en net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel. WERQ is wat dat betreft afhankelijk van de opdrachtgever. WERQ is deskundig op het gebied van het ter beschikking stellen van flexwerkers en doet in dat kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat, dit altijd lukt. Bovendien is WERQ te zeer afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de flexwerkers.

Duur van de opdracht

WERQ stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn twee mogelijkheden:

- Een opdracht voor een vaste periode ('voor bepaalde tijd'); daarbij kan niet van de overeengekomen periode worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk wordt afgesproken dat, dit wel kan; dan geldt een opzegtermijn.
- Een opdracht voor een flexibele periode ('voor onbepaalde tijd'); daarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn, tenzij die mogelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten.

WERQ behoudt zich het recht voor om de flexwerker te vervangen of om de opdracht te beëindigen als daar gegronde redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als de uitzendovereenkomst met de flexwerker eindigt of als de opdrachtgever de nota's niet op tijd betaalt.

Aansprakelijkheid

WERQ is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan de beëindiging van de uitzending 'op verzoek van de opdrachtgever' en regels omtrent arbeidstijden. WERQ moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij zich daar niet aan houdt.

De leiding en het toezicht over het werk van de flexwerker en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. WERQ heeft hier geen invloed op. Dit brengt met zich mee, dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor wat betreft de veiligheid is bijvoorbeeld in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als 'werkgever' in de zin van die wet. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart WERQ daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien en zo nodig aan te passen.

Het in dienst nemen van een flexwerker

De bedrijfsactiviteit van WERQ is het ter beschikking stellen van flexwerkers aan opdrachtgevers die (tijdelijk) behoefte hebben aan personeel. WERQ doet voortdurend investeringen - in tijd en in geld – om flexwerkers te werven en aan zich te binden, teneinde ze voor terbeschikkingstelling inzetbaar te maken respectievelijk te houden. Dat kan alleen als flexwerkers vervolgens ook daadwerkelijk gedurende enige tijd ter beschikking kunnen worden gesteld tegen de daarvoor geldende tarieven. Daarom is in de voorwaarden bepaald, dat de opdrachtgever de flexwerker niet zelf in dienst mag nemen zolang de flexwerker nog in dienst is van WERQ en zolang de opdracht nog loopt.

Tarieven

Alvorens een uitzending daadwerkelijk tot stand komt, moet een aantal zaken worden afgesproken zoals de functie, de ter beschikking te stellen flexwerker, de duur van de opdracht en het tarief. WERQ zal deze afspraken in het algemeen schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Deze overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en uitzendonderneming is de basis waarvan een flexwerker ter beschikking wordt gesteld. Het door de opdrachtgever te betalen tarief aan WERQ omvat de kosten (sociale verzekeringslasten etc.) van uitzendarbeid en een marge. De beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van de flexwerker worden vastgesteld met inachtneming van de meest recente ABU CAO voor Uitzendkrachten. Op grond van die CAO heeft iedere flexwerker – in beginsel – recht op dezelfde beloning (beperkt tot de inlenersbeloning: salaris, loonsverhogingen, evt. ATV/ADV, toeslagen en kostenvergoedingen) als eigen medewerkers van opdrachtgever die hetzelfde werk doen.

Om de juiste beloning te kunnen vaststellen, is WERQ afhankelijk van de informatie die opdrachtgever doorgeeft over de functie, de toepasselijke beloningsregeling en eventuele loonsverhogingen. De meest recente ABU CAO voor Uitzendkrachten staat op www.werq.nl.

Aangezien de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van – bijvoorbeeld – (periodieke of algemene) loonsverhogingen, CAO wijzigingen, wijzigingen in premies of een stijging van de door WERQ te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim en dergelijke, is WERQ gerechtigd om tijdens de opdracht tariefwijzigingen als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren.

Bij adviesopdrachten wordt in beginsel maandelijks vooraf (een voorschot) gefactureerd.

Facturen

De flexwerker declareert zijn uren bij WERQ. De opdrachtgever moet deze gewerkte uren mede ondertekenen, zodat WERQ weet dat de uren correct zijn ingevuld en het loon aan de flexwerker betaald kan worden. WERQ stuurt vervolgens een factuur naar de opdrachtgever. Om de kosten van deze voorfinanciering in de hand te houden, kent WERQ een betalingstermijn van veertien dagen. Bij te late betaling is de opdrachtgever eventuele kosten van inning verschuldigd.

Online urenportaal

In de meeste gevallen worden uren langs elektronische weg geregistreerd en gefactureerd, daarvoor worden wel vooraf duidelijke afspraken gemaakt tussen de opdrachtgever en WERQ. Het is belangrijk dat opdrachtgever de uren van de flexwerkers uiterlijk dinsdag vóór 12 uur na afloop van een werkweek, waarop de uren betrekking hebben invoert, controleert en accordeert. Doet de opdrachtgever dit niet tijdig, dan gaat WERQ ervan uit dat de aangeboden uren akkoord zijn en wordt op basis daarvan het loon uitbetaald en gefactureerd. Verzorgt WERQ de planning, dan geeft opdrachtgever de daadwerkelijk gewerkte uren door aan WERQ, ook uiterlijk dinsdag vóór 12 uur. Via het online urenportaal kan opdrachtgever naast het doorgeven van uren ook actuele en historische informatie terugvinden van opdrachten. Het gebruikersrecht van het online urenportaal wordt verleend voor de duur van de opdracht(en). WERQ betaalt het loon aan de flexwerkers. Daarna wordt de factuur voor de opdrachtgever opgemaakt en digitaal verzonden.

Businesspartner

WERQ kan ook de planning van uw flexwerkers en zelfs voor uw vast personeel verzorgen. U geeft aan waar en wanneer een medewerker voor een bepaalde functie nodig is. WERQ regelt dan de geschikte kandidaten en plant die in. Het is aan u om de planning te controleren en te accorderen.

WERQ kan u over diverse personeelsvraagstukken adviseren. Wilt u uitgebreid advies dan maken we daarover schriftelijk afspraken. Adviezen zijn bedoeld om u te informeren en te ondersteunen bij uw bedrijfsvoering. U bepaalt zelf of u het advies opvolgt. Uiteraard kunnen wij u niet garanderen dat u het beoogde resultaat bereikt. Dit is immers afhankelijk van meerdere omstandigheden, waar de WERQ niet altijd invloed op heeft.

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexwerkers – ABU

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **WERQ:** uitzendonderneming die op basis van opdrachten, flexwerkers ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. **Flexwerker:** iedere natuurlijke persoon, uitzendkracht, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en WERQ op grond waarvan een enkele flexwerker door WERQ aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast WERQ partij is bij de opdracht.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een flexwerker in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de flexwerker en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de flexwerker door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten*, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds. De meest recente CAO is terug te vinden op www.werq.nl.
8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO. WERQ hanteert de volgende elementen uit de CAO van de opdrachtgever:
 - Het bruto loon conform de schaal waarin de flexwerker is ingedeeld.
 - ADV dagen.
 - Toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren.
 - Initiële loonsverhogingen, zoals bij inlener bepaald.
 - Onkostenvergoedingen.
 - Periodieken.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen WERQ en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht:

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht:

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.

4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien WERQ wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van WERQ voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van WERQ onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

5. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan WERQ om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeeldig is ontbonden.
6. Indien tussen de flexwerker en WERQ het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de flexwerker op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de flexwerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan WERQ bevestigen.
7. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra WERQ de flexwerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de flexwerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
De opdrachtgever informeert WERQ tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 6 lid 1, teneinde WERQ in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. WERQ is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde flexwerker te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. WERQ schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien WERQ om welke reden dan ook een (vervangende) flexwerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 5 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de flexwerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de flexwerker niet te werk kan worden gesteld én;
 - WERQ jegens de flexwerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

Artikel 6 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt WERQ voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

2. WERQ bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)flexwerker, welke (kandidaat-)flexwerker zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)flexwerker af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)flexwerker geen doorgang vindt.
3. WERQ schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en WERQ voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een flexwerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een flexwerker.
4. Indien WERQ in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan WERQ verstrekken.
5. WERQ is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van flexwerkers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij WERQ indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WERQ bij de selectie.

Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de flexwerker bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de flexwerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de flexwerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de flexwerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de flexwerker worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient WERQ bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat WERQ deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexwerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever WERQ onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 9 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de flexwerker uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan WERQ.
2. De beloning van de flexwerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de flexwerker uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan WERQ onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de flexwerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de flexwerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is WERQ gerechtigd de beloning van de flexwerker én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan WERQ verschuldigd vanaf het moment dat de flexwerker aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
4. De opdrachtgever stelt WERQ tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de flexwerker wordt beloond overeenkomstig de ABU-beloning.

5. Indien en voor zover de flexwerker vanwege niet indeelbaarheid wordt beloond overeenkomstig de ABU-beloning, stelt de opdrachtgever WERQ tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de flexwerker uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstaref worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
6. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig de ABU-CAO en/of andere toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexwerker bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de flexwerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de flexwerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien WERQ en de flexwerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de flexwerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd en de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met WERQ en met de flexwerker.
5. De opdrachtgever zal aan de flexwerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.
6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van WERQ verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de flexwerker en WERQ verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de flexwerker en aan WERQ tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de flexwerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de flexwerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert WERQ zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de flexwerker alle schade vergoeden die de flexwerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van WERQ verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van WERQ. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan WERQ verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de flexwerker gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop WERQ op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die WERQ verschuldigd is aan de flexwerker. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. WERQ is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door WERQ zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is WERQ gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. WERQ kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door WERQ zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk/online geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en WERQ kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de flexwerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de flexwerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat WERQ aansluitend aan de door de flexwerker gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan WERQ wordt verstrekt.

5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de flexwerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de flexwerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is WERQ gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de flexwerker, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de flexwerker aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de flexwerker bij WERQ ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de flexwerker bij WERQ ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 15 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid van WERQ

1. WERQ is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover WERQ deze verplichting niet nakomt, is WERQ gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij WERQ en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van WERQ.

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendom

1. WERQ zal de flexwerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de flexwerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien WERQ in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de flexwerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan WERQ.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de flexwerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert WERQ over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan WERQ.
3. WERQ is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de flexwerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexwerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 17 Geheimhouding

1. WERQ en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. WERQ zal op verzoek van de opdrachtgever de flexwerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de flexwerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de flexwerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert WERQ over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan WERQ.
4. WERQ is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de flexwerker.

Artikel 18 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door WERQ een flexwerker ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de flexwerker conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het

document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. WERQ is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. WERQ en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via WERQ verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 19 Bejegening flexwerker

1. De opdrachtgever en WERQ zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en WERQ zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van flexwerkers.
2. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de flexwerker op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de flexwerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van WERQ betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 20 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de flexwerker die lid is van de ondernemingsraad, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de flexwerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstaref ook verschuldigd over de uren waarin de flexwerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van flexwerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door WERQ verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 21 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat flexwerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de flexwerker, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is WERQ niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal WERQ tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de flexwerker uitdrukkelijk geen

opdrachten aan de flexwerker verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door flexwerkers laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.

Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van WERQ is gevestigd.

Artikel 23 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Aanvullende Voorwaarden - WERQ

Artikel 1 Rechtstreekse arbeidsverhouding

Opdrachtgever zal geen (rechtstreekse) arbeidsverhouding aangaan met een flexwerker van WERQ of hiertoe zelfs maar het initiatief nemen, zonder voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van WERQ.

Artikel 2 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van flexwerkers.

Artikel 3 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexwerker

- a. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexwerker.
- b. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de flexwerker aan te gaan, brengt WERQ hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. De opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de flexwerker. WERQ kan, voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van de opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de flexwerker.
- c. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
- d. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexwerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die flexwerker – op basis van die opdracht – 1040 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan WERQ een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief over 1040 uren minus de – op basis van de opdracht - reeds door die flexwerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
- e. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexwerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – in geval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd ten minste de in lid d genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
- f. Indien de opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een flexwerker eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en WERQ met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- g. Indien de opdrachtgever met de flexwerker niet aansluitend, maar binnen zes maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid d bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de flexwerker hiertoe, rechtstreeks of via derden, heeft benaderd als wanneer de flexwerker, rechtstreeks of via derden, bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- h. WERQ is gerechtigd om voor een flexwerker of voor specifieke groepen flexwerkers een afwijkende vergoedingsregeling vast te stellen.
- i. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien de omvang van de door de flexwerker te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de flexwerker niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan WERQ per oproep het opdrachtgeverstaref verschuldigd over drie of zoveel meer uren als de flexwerker gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

Artikel 5 Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door WERQ ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente voor handelstransacties per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan WERQ te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- c. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terechte tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- d. Uitsluitend betalingen aan WERQ of aan een door WERQ schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan flexwerkers of het verstrekken van voorschotten aan flexwerkers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- e. De in het bezit van WERQ zijnde doordruk of kopie van de door WERQ verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- f. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 300,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door WERQ of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door WERQ ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 6 Werving en selectie kandidaten

Voor werving en selectie gericht op de rechtstreekse indienstreding van de kandidaat bij u als opdrachtgever geldt het volgende:

- a. De opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De opzegtermijn voor andere diensten bedraagt 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door WERQ bevestigd.
- b. WERQ spant zich in om tijdig een geschikte kandidaat voor opdrachtgever te vinden, die voor de afgesproken periode bij opdrachtgever gaat werken. Leiden de wervings- en/of selectie inspanningen van WERQ tot een arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en de kandidaat, dan betaalt opdrachtgever een eenmalige vergoeding.
- c. WERQ kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
- d. WERQ is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.
- e. De opdrachtgever verstrekt WERQ tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/ of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- f. WERQ bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

- g. WERQ zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. WERQ schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien WERQ om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. WERQ is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
 - om welke reden dan ook niet als flexwerker ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever; of
 - geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
- h. WERQ is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen.

Artikel 7 Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

- a. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
- b. De opdrachtgever en de kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een arbeidsverhouding wensen aan te gaan en in stand wensen te houden.
- c. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan WERQ verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de opdracht(bevestiging) is de opdrachtgever de in de aanbieding van WERQ vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25 % van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantiebijslag. Indien aan WERQ geen salaris is doorgegeven, zal WERQ een arbeidsmarkt-conform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij WERQ bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
- d. Tenzij anders overeengekomen is het tarief alleen verschuldigd, indien de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door WERQ is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via WERQ in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.
- e. Het tarief is inclusief de kosten van de door WERQ gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door WERQ voorgestelde kandidaat.
- f. Tenzij anders overeengekomen wordt het tarief in rekening gebracht, zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door WERQ voorgestelde kandidaat of zodra aan WERQ bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan.
- g. Indien een (potentiële) opdrachtgever via WERQ in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door WERQ aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met WERQ en is hij het in lid c genoemde tarief aan WERQ verschuldigd.

Artikel 8 Advies

Opdracht advies:

- a. Er is uitsluitend sprake van een opdracht tot het verlenen van advies, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of schriftelijk door WERQ is bevestigd. Op het advies zijn de voorwaarden van de opdracht (bevestiging), de overige overeenkomst en deze voorwaarden van toepassing. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat de op basis van de opdracht (bevestiging) door WERQ te verrichten werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en afgerond. In geval van wijziging van de opdracht of de daaraan verbonden voorwaarden, komt een nieuwe opdracht tot advies tot stand en treedt de nieuwe opdracht met de daaraan verbonden voorwaarden in plaats van de eerdere opdracht.
- b. WERQ kan een aanbieding voor advies doen. Onverlet de bevoegdheid van WERQ om de aanbieding in te trekken tot het moment dat een opdracht op grond van deze aanbieding tot stand komt, heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 1 maand. In geval van wijziging van de aanbieding of de daaraan verbonden voorwaarden, komt een nieuwe aanbieding tot stand en treedt de nieuwe aanbieding met de daaraan verbonden voorwaarden in plaats van de eerdere aanbieding.

Uitvoering advies:

- a. Het advies is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan WERQ is verstrekt. WERQ zal aan de hand van deze informatie naar beste inzicht en vermogen adviseren, gericht op het behalen van de door de opdrachtgever voor de opdracht of overige overeenkomst geformuleerde doelstellingen. WERQ kan niet garanderen dat de door de opdrachtgever beoogde doelstellingen ook daadwerkelijk worden gerealiseerd. Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of hij het advies opvolgt.
- b. De door de opdrachtgever te verstrekken informatie behelst onder meer informatie over de huidige inrichting van de organisatie en het personeelsbeleid en (mogelijk) op handen zijnde veranderingen daarin. De door de opdrachtgever te verlenen medewerking behelst onder meer het op verzoek van WERQ toetsen van door WERQ gemaakte data-analyses en beschikbaar stellen van eigen werknemers.
- c. WERQ wijst voor de uitvoering van het advies een of meerdere adviseurs aan. Naast eigen adviseurs, kan WERQ na overleg met de opdrachtgever derden inschakelen voor de uitvoering van het advies. WERQ is, rekening houdend met de kwaliteit en continuïteit van de advisering, gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de perso(o)n(en) van de betrokken adviseurs, het aantal adviseurs en hun tijdsbesteding.

Tarief advies:

- a. De opdracht (bevestiging) vermeldt het tarief voor het advies. Het tarief, zoals door WERQ vermeld in de opdracht (bevestiging) is exclusief opdracht gebonden kosten, zoals reis- en verblijfkosten, de kosten van in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke kosten ten behoeve van inrichting en/of aanpassing van een werkplek en/of specifiek voor de opdracht in te zetten ICT-middelen. Werkzaamheden die niet in de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst zijn benoemd worden separaat in rekening gebracht. Tenzij anders is vermeld, is het tarief een tarief per uur. Indien mogelijk en door de opdrachtgever gewenst vermeldt de opdracht een kostenraming van het maximaal bij de opdrachtgever in rekening te brengen totale tarief. Afwijkingen van deze kostenraming zijn bij een gelijkblijvende opzet van het advies, mits onderbouwd, toegestaan tot maximaal 10% boven het bedrag van de kostenraming.
- b. WERQ is gerechtigd haar tarief jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI '93 70-74). Daarnaast is WERQ gerechtigd de opdracht gebonden kosten tussentijds te verhogen, indien die kosten zijn gestegen.
- c. Indien de opdrachtgever afspraken om welke reden dan ook afzegt of niet nakomt en WERQ hierdoor geconfronteerd wordt met schade of kosten, bijvoorbeeld door inactiviteit van bij de opdracht betrokken werknemers, is het tarief onverminderd verschuldigd of - indien het tarief anders is vastgesteld dan per uur of dag(deel) - zal de opdrachtgever de extra door WERQ te besteden uren en de gemaakte of te maken kosten vergoeden.
- d. Indien sprake is van omstandigheden die een verzwaring of uitbreiding inhouden van de opdracht of de in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden, zoals uitbreiding van de werkzaamheden, vervanging van bij de opdracht betrokken werknemers van de opdrachtgever of gebrek aan medewerking van de opdrachtgever, kan dit leiden tot aanpassing van de opdracht gebonden kosten en het tarief en/of extra door WERQ in rekening te brengen uren.

- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert WERQ maandelijks vooraf het geldende tarief voor de in die maand in het kader van de opdracht naar verwachting te verrichten werkzaamheden. Indien het gefactureerde bedrag niet strookt met de daadwerkelijk door WERQ bestede of op grond van de opdracht (bevestiging) of deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever komende tijd, dan volgt achteraf een aanvullende respectievelijk een creditfactuur. Opdracht gebonden kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.

Artikel 9 Overige

- a. Een opdracht of overige overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan of door WERQ schriftelijk bevestigd. De opdracht is daarmee definitief, tenzij de opdrachtgever per omgaande en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan WERQ meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.
- b. Opdrachtgever zal de flexwerker te werk stellen voor de volledige met WERQ overeengekomen arbeidsduur. Heeft de opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de flexwerker of kan hij de flexwerker niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsduur.
- c. De opdrachtgever stelt de flexwerker in de gelegenheid de aan hem in het kader van de wet en CAO aangeboden scholing te genieten. Indien de flexwerker specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht of scholing volgt op verzoek van de opdrachtgever, zullen de uren die de flexwerker aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen.
- d. De opdrachtgever verklaart zich te houden aan de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde.
- e. Pauzes worden aan de flexwerker doorbetaald en aan de opdrachtgever doorberekend, indien het eigen personeel van de opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes.
- f. WERQ is op grond van de CAO verplicht voor elke flexwerker de inlenersbeloning toe te passen, tenzij - en dan zolang - de flexwerker behoort tot een uitzonderingsgroep en WERQ voor deze flexwerker de ABU-beloning toepast.
- g. De aansprakelijkheid van WERQ is per gebeurtenis beperkt tot het door WERQ aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de opdracht. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid van WERQ voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
- h. WERQ draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de flexwerker en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever zal zonder toestemming van WERQ geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de flexwerker. Indien de opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de flexwerker, draagt de opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever vergoedt aan WERQ alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart WERQ tegen aanspraken van de flexwerker of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.
- i. De opdrachtgever is gehouden WERQ periodiek en ieder geval op eerste verzoek van WERQ te informeren over het functioneren en welzijn van de flexwerker(s). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan WERQ gemeld te worden.

- j. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is WERQ gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van WERQ geveerd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.
- k. WERQ is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.